

2022年9月6日（火）：森田講師

# 新入社員フォローアップ研修

～入社後の成長を振り返り、基本を再確認する～

〈プログラム〉

## 【1】入社から今日までを振り返ろう！

1. 社会人の基本行動チェック 【チェックリスト】
2. 半年を振り返る ～影響を受けたこと・人は？～【個人ワーク】

## 【2】身につけたスキルを自信に変える

1. ビジスマナーで「困ったことは？」【グループワーク】
2. 信頼を得る印象管理 ～表情・姿勢・挨拶～【トレーニング】
3. ビジネスパーソンとしての言葉遣い 【トレーニング】
4. 電話応対スキルを磨く 【トレーニング】
  - ① あなたの第一声は届いているか？
  - ② 電話対応トレーニング

## 【3】主体的に働きかけるコミュニケーション力

1. 出来事は受け止め方次第！
2. 共感のコミュニケーションを実践する 【グループワーク】
  - ① メッセージを読み取る3つの力
  - ② WHY 発想で共感を広げる
3. 伝わる話し方で次の一步を踏み出す 【ペアワーク】
  - ① PREP 法で論理的に伝える
  - ② ホールパート法で簡潔に伝える
4. 受け身を脱して周囲と協働する 【ケーススタディ】

## 【4】生産性を高める段取り力

1. 段取りとは時間と仕事のマネジメント
2. 生産性の高い仕事に必要な5つの視点
3. 優先順位の判断力を磨く 【ケーススタディ】

## 【5】新人から期待される若手社員へ

1. 新人からの脱皮のために身につけること
2. 明日からの行動宣言【個人ワーク】