

2022年12月7日（水）：藤野講師

上手なほめ方・叱り方

～部下との信頼関係を築く！～

〈プログラム〉

【1】 ほめない上司は、失格？上司の姿が変わってきた！

1. 今、求められる上司とは
2. 上司への期待と役割
3. 進化している部下の姿：部下の本音を理解する
4. 上司としての自分を振り返る【セルフチェック】

【2】 部下との関係のつくり方

1. 上司と部下の“あるべき”関係とは
2. 在宅勤務時代の関係構築とは
3. 信頼関係を深めるには
4. 部下とのコミュニケーション

【3】 部下の可能性を広げる “ほめ方”

1. あなたは部下をほめていますか？
2. 部下をほめる必要性とは
3. 知っておきたい “ほめ方”
4. 説得力のある発言と話し方
5. こんな方法もOK！感情を伝えるほめ方
6. ここに注意！ほめ方のNG

【4】 部下を伸ばす “叱り方”

1. 部下は叱られたがっている？
2. 叱りの効能
3. 知っておきたい “叱り方”
4. ここに注意！叱り方のNG

【5】 こんな部下どうする？部下のタイプ別ほめ方・叱り方

1. 優秀な部下
2. 問題の多い部下
3. 異性部下
4. 年上部下

【6】 まとめ