

2023年5月16日（火）：西澤講師

人を動かし育てるリーダーシップ研修

～考え、動き、気づきを与えるリーダーになる～

〈プログラム〉

【0】“自立型人間”から“自律型人間”への変革

1. プロ意識とは
2. 下部構造が上部構造を支える課長職を取り巻く環境は極めて厳しい

【1】ツウウェイによる指示

1. ツウウェイで雑用も意義ある仕事に変化
2. 指示の留意点

【2】コミュニケーション・パワーはあらゆる可能性を開く鍵

1. ヒューマンサイクル・・・日本人の特徴
2. コミュニケーション3つのプロセス

【3】コーチングとは

1. OJTとコーチング
2. コーチングの考え方
3. コーチングの質問スキル

【4】リーダーシップスタイル自己診断

1. リーダーシップは学習可能なスキル
2. リーダーの使命（役回り）とは
3. リーダーシップスタイル自己診断の採点
4. リーダーシップを鍛える（リーダーシップスタイルの開発方法）

【5】強い組織（チーム）を作る4つの条件

【6】「やる気」から「その気」

【7】傾聴力（アクティブリスニング）8つのポイント

【8】職場の問題解決

1. 「問題」とは
2. 「問題解決」とは

【9】「四角の法則」による問題整理

1. 「四角の法則」とは
2. わが職場における問題解決