

# 新入社員研修

1日コース

～社会人の心構えや仕事の進め方を学ぶ～

新入社員に必要な基本的なビジネスマナーやスキルだけでなく、主体的に取り組む姿勢やコミュニケーション力、PDCA サイクルなどを学びます。

明るく丁寧に指導します！

2024年 **4/16** 火 **17** 水

9:30～16:30 (受付開始 9:00)

1日コース 内容は2日間とも同一です

定員  
各回 **70名**

※申込状況により増席になる場合がございます。



講師

もりた たまみ  
森田 圭美 氏

会場

アゴラ静岡 7階 大会議室  
(静岡銀行 呉服町支店 ビル)

静岡市葵区追手町 1-13 (JR 静岡駅から徒歩約8分)  
駐車場のご用意はございません。  
公共交通機関をご利用ください。

会場の地図はこちらから▶



受講料

(一人あたり：資料代、消費税を含む)

維持会員 8,800円/人

賛助会員 17,600円/人

非会員 26,400円/人

※昼食のご用意はございません。

※休憩は、途中で適宜とってまいります。

※内容は一部変更となることがございます。

研修の様子



▲ 名刺交換の練習



▲ 電話対応の練習

プログラム (抜粋)

※詳細は HP をご覧ください



1

期待を胸に一步を踏み出そう

- 職場の一員としての行動
- 「コンプライアンス」 は心のゆるみから

2

ビジネスマナーは「マインド」+「スキル」

- 何気ない態度が印象を左右する
- 立ち居振る舞いのメッセージ
- 身だしなみの目的と好感度

グループワーク

トレーニング

個人ワーク

3

敬語で関係者への気づかいを表現する

- 押さえておきたい敬語の使い分け
- お客様に安心感を与える言葉選び

個人ワーク

4

電話をためらわないスキルを身に付ける

- 「第一声」 が印象を決める
- ミスゼロ「伝言メモ」 トレーニング
- こんな場合どうする？

トレーニング

個人ワーク

グループワーク

5

「来客対応と訪問」の基本を押さえる

- 事前準備と受付対応
- 名刺の扱い方と交換
- 席次の知識

トレーニング

トレーニング

個人ワーク

6

主体的に動く「自律力」を培う

- 指示・命令の受け方、報告の仕方
- 明日からの行動宣言、主体的に取り組むこと

個人ワーク

個人ワーク



# 講師

株式会社ビジネスプラスサポート  
人財育成プロデューサー

もりた たまみ  
森田 圭美氏

「人と人」「仕事と人」「人と組織」を笑顔で結ぶ」をモットーに研修・講演講師、コンサルタントとして活動を展開。爽やかで明るい場づくりで、参加者の「合点！」の笑顔と行動を引き出している。

IT分野のインストラクションでスタートした講師のキャリアと、大学で専攻した心理学をバックボーンに、コミュニケーションやチーム活性化などのヒューマンスキルをはじめ、事務改善・IT業務改善と守備範囲は広い。

# 受講者の声 (受講者アンケートより)

色々な会社の方と交流できたのが新鮮で有意義な時間だった。

(販売業)

実践形式で楽しく学べた。明日からは昨日よりも自信をもって仕事ができそうだ。

(製造業)

## おすすめポイント

### ・質の高い研修

都市部のセミナーにも多く登壇しているベテラン講師が担当します。当研修を2012年より毎年担当し、常にトップクラスの評価を得ています。実践演習が多く、頭だけではなく体でも覚えるプログラムが強みです。

### ・幅広い地域、業種の参加者との交流

県下1万社を超える会員企業の中から、毎年多くの方にご参加いただいています。日ごろ接する機会の少ない、同じ立場の仲間から、多くの刺激を受けることができます。

### ・受講後のフォローアップ教育の充実

研修後、さらにステップアップしていくために必要な教育プログラムが充実しています。9月には同じ講師のフォローアップ研修を予定しています。

当研究所 HP・SNS もぜひご覧ください！

HP



X

(旧 Twitter)



YouTube



## お申込み要項

今後は WEB 申込がメインになります！

①当所 HP のセミナーページまたは下の FAX 用「参加申込書」にてお申込みください。

6名以上の場合は、複数に分けてお申込みください。

②開催日の2週間前をめどに、「参加証」と「請求書」を郵送します。

★キャンセルの場合は開催日前日の正午までにご連絡ください。それ以降は、ご入金の有無にかかわらず受講料をいただきますのでご了承ください。

★諸般の事情により、開催日が変更、中止となる場合がございます。



WEB  
お申込み  
受付中!

静岡経済研究所 経営セミナー 🔍 検索

## 参加申込書 (4/16・17 新入社員)

貴社名		業種		電話	
ご住所	〒			FAX	
会員区分 (いずれかに○)	維持会員	賛助会員	非会員	連絡 ご担当者	(所属・氏名)
連絡ご担当者 メールアドレス					
ご参加者氏名 (参加日に○を付けてください)					
(フリガナ).....	4/16 (火)	4/17 (水)	(フリガナ).....	4/16 (火)	4/17 (水)
(フリガナ).....	4/16 (火)	4/17 (水)	(フリガナ).....	4/16 (火)	4/17 (水)
(フリガナ).....	4/16 (火)	4/17 (水)	(フリガナ).....	4/16 (火)	4/17 (水)

・ICレコーダーなど、録音機器のお持ち込み、講義中のパソコン等のご使用はご遠慮ください。

・当所では、個人情報の保護に関する法律(2003年5月30日法律第57号)に基づき、セミナーにお申し込んだお客様の個人情報を取り扱っております。詳細につきましては、当所ホームページ (<http://www.seri.or.jp>)「プライバシーポリシー」にてご確認ください。

参加申込書送信先 FAX 054-250-8770

お問い合わせ先

一般財団法人静岡経済研究所  
静岡市葵区追手町1-13 アゴラ静岡5階

セミナー担当

TEL 054-250-8750