

2023年11月2日（木）：窪田講師

NEW

リーダーのための心理的安全性の高いチームのつくり方

～チームマネジメントの課題を解決する方法を学ぶ！～

〈プログラム〉

【1】心理的安全性とその必要性

1. 今注目の心理的安全性とは
2. 心理的安全性が高い＝仲良しクラブの職場づくりは誤解
3. 心理的安全性が高いチームの特徴
4. ワーク:あなたのチームの心理的安全性は？

【2】最初のアプローチ！7つの尺度

1. 心理的安全性をチェックする
2. 7つの尺度を活用した対話
3. ワーク:心理的安全性を高めるツボの押しどころは？

【3】心理的安全性のつくり方／自分の防衛心を和らげる

1. 心理的安全性を崩す原因なる防衛心とは
2. 無意識に出がちな3つの防衛反応
3. 防衛反応を和らげるためにリーダーが持つべき考え方
4. ワーク:あなたの防衛反応は？

【4】心理的安全性のつくり方／相手の自尊心を高める

1. 相手の自尊心を高める強みとは
2. VIA 診断から強みへの感度を高める
3. 強みを活かし合う関係性をつくる
4. ワーク：チームメンバーの強みは？

【5】心理的安全性のつくり方／感情に寄り添い歩み寄る

1. チームで感情は共有できていますか？
2. 相手に歩み寄るための積極的傾聴とは
3. 傾聴の基本スタンスと基本スキル
4. ワーク：傾聴スキルトレーニング

【6】これからの実践に向けて

1. チームの心理的安全性を高めるアイデア出し
2. 学びのまとめとアクションプラン

※本セミナーはグループワークを中心としたワークショップ形式で運営します。