

2024年4月24日（水）、4月25日（木）※内容は2日間とも同一です。

課長の役割と仕事

～プレイングマネージャーに期待される役割を学ぶ～

〈プログラム〉

【1】課長職を取り巻く環境は極めて厳しい

1. 課長として誇りを抱いておられますか？【ディスカッション】
2. ミドルアップアップ症候群という病とは？

【2】「プレイヤーとして優秀＝管理職として優秀」は別物！

1. 名プレイヤー名指導者（監督）にあらず！
2. 目指すは「マネジメントのプロ！」

【3】業績を上げている課長（管理職）の5つの役割と現状分析

1. 課長クラスのミッションとは？
2. 講師解説
 - ①理念・トップ・部門長の方針の理解と、課の方針立案・浸透
 - ②プレイヤー業務
 - ③管理業務（業績管理・労務管理・コンプライアンス管理／リスク管理など）
 - ④部下育成とチーム活性化
 - ⑤フォロワーシップ（上司を支え、意見具申も行う）

【4】忙しい課長でも時間を生み出す「時間管理能力」

1. 重要度の高い課長の仕事とは？【ディスカッション】
2. あなたの業務を振り返ってみよう！プレイヤー業務に傾注し過ぎていませんか？

【5】管理職として期待される今後の能力開発テーマとは？

1. 専門スキルからマネジメントスキルの学習へ
2. 階層ごとに期待される能力開発テーマの区分

【6】部下がやる気になる「モチベーション管理能力」

1. 部下育成に必要な4つの投げかけ【ディスカッション】
2. 自己体験理論の重要性
3. モチベーション理論の考察～あなたの遣り甲斐の源は？

【7】部下による組織・上司への安心感を高める

「メンタリング」の効力とツボ

1. メンタリングの本質
2. メンタリングの象徴的コミュニケーション（×多頻度）
3. メンタリングの重要性を裏付ける調査結果

【8】自ら行動し業績を上げる部下を育てる「実践的指導力」

1. OJTの基本5つのステップとフォーマット活用
2. 部下が自ら行動する人材育成2つのポイント
3. 部下のやる気を引き出すコミュニケーション能力の本質
 - ①傾聴は部下との信頼関係を築く最良の手段
 - ②傾聴力を更に高める質問のポイント

【9】管理職として伸びる・伸びない人の総まとめ

【10】任意事後課題の作成のお薦め

テーマ：課長の情熱次第で部下は変わる！ 自己革新計画書