

2025年3月14日（金）：渡辺講師

# 若手社員が成長する指導育成のコツと具体的指導法

～離職を防止する「3つの感」と効果的な指導の基本と具体的方法～

〈プログラム〉

## 【1】若手社員の特徴と離職防止のカギ

1. 若手社員の育った環境と価値観とは？
2. 若手社員を育てることが難しくなったのはなぜか？  
【グループディスカッション】どのような点が難しいと感じるのか
3. 離職防止のカギ  
【講義】3つの「感」（自己肯定感、達成感、有意義感）を感じると離職の防止につながる

## 【2】若手社員がメキメキ育つ指導の基本とコツ

1. 指導の5ステップ  
【講義】効果的な指導の基本ステップを理解する
2. 若手社員がメキメキ育つ効果的な指導のコツ  
【ワーク】指導する際の注意点とコツ（コミュニケーションの取り方・仕事の教え方）を学ぶ
3. 若手社員が主体的に動く的確な指示の出し方  
【ワーク】若手社員にとってわかりやすく納得できる話し方の話法を学ぶ（ホールパート法・PREP法）

## 【3】若手社員が自立型社員に成長する具体的な指導方法

1. 若手社員の自発的な行動を促す4つの指導スキルを身に付ける  
【講義】「聴く・訊く・褒める・叱る」の指導方法を学習する
2. 若手社員自身のタイプを知る  
【ワーク】交流分析を用いて、自身のタイプを知り、若手社員との効果的な接し方を考える
3. 若手社員一人ひとりに合わせた褒め方と叱り方  
【演習】成長を促進する効果的な褒め方と叱り方
4. 実践演習  
【ワーク】ケース事例に合わせて聴く・褒める・叱るのスキルを使って、指導をする演習を行う

## 【4】職場のコミュニケーションで定着率向上

1. 職場の『報連相』促進で周りを巻き込む  
【講義】コミュニケーションの量を増やすための『報連相』のコツを習得する
2. 将来の自分が見える育成計画  
【講義】「育成計画では達成目標を決め、習得状況を確認し、調整を行いながら若手社員にあった育成をするPDCAサイクルを学ぶ

3. 働きやすい職場環境とは

【ディスカッション】社員が働きやすい職場について考える

4. 私たちが創る企業風土

【ディスカッション】一人ひとりができることは、会社を変える意識を持つこと