

2024年6月27日（木）：田岡講師

## 部下を育て・活かす 上司力研修

～メンバーとの信頼関係を築き、一体感のある組織を作る～

〈プログラム〉

### 【1】管理職たちは何にどう苦勞しているのか？【講義】

1. 「奮闘する上司たち」の実像、「忙しくてできない」から始まる悪循環

### 【2】人と組織づくりへの課題を共有する【ワーク】

### 【3】多様なメンバーを育成するポイントとは？【講義】

1. 若手部下、女性部下、年上部下に分け、価値観を考察
2. アンコンシャス・バイアスを超える

### 【4】課題の原因を深掘りする【ワーク】

### 【5】聴く・伝えるためのコミュニケーション【ロールプレイング】

1. リフレイン・掘り下げ質問／コミュニケーションの本質とは

### 【6】管理職の役割 ～上司力5つのステップ～【講義】

1. タテ・ヨコ・ナナメの「相互理解を促進」
2. 組織の目的・個々の役割に「動機形成」する
3. 強みを活かす「協働意識」の醸成 他

### 【7】管理職としてのあり方を定める【ワーク】

### 【8】明日から試せる上司の仕掛け【講義】

1. 開口一番の否定語禁止、感情の機微を察知する日報 他

### 【9】管理職としてのやり方を決める【ワーク】

### 【10】上司力決意表明シートを作成する【ワーク】

### 【11】まとめ・質疑応答