

2025年10月3日（金）：服部講師

# 部下の成長を支援する！ ほめ方・叱り方

～ 信頼関係構築と成長支援のコミュニケーション ～

〈プログラム〉

## 【1】オープニング：アイスブレイク

・私のほめられて嬉しかった体験！

## 【2】なんのためにほめるのか？ ほめる目的とほめることの効果

1. 『部下にやるべきことを自らやる気を出してやってもらう』ための上司の仕事とは？
2. 自律性を生み出す 『やる気のメカニズム』
  - ・ほめる・叱るは現状レベルを伝えるフィードバック
  - ・学びの定着4ステップ ほめ時期と叱り時期
  - ・上司がほめることは部下の離職率に影響する

## 【3】信頼関係構築とコミュニケーション

「あなたに言われても・・・」そんな存在になっていませんか？

1. 信頼関係構築に必要な育成マインド 『3つのマインド』
2. 部下への関心度チェック 【チェックシート】
3. 世代間ギャップが起こる背景を理解する
4. タイプ別に求められる関わり方（年下部下・女性・若手社員）
5. 信頼関係構築・自律性を促すために必須のコミュニケーション
  - ・部下の話の聞き方 【傾聴】
  - ・しっかりと受け止める・認める 【承認】

## 【4】部下の自律性を生み出すほめ方

1. あなたが使っているほめ言葉は？
2. 意外と多い上司の自己満足 「ほめているつもり」
3. 何をどのようにほめるのか 効果的なほめ方のポイント
4. 実践！職場のシーン別にほめてみよう
5. ほめるところがない！そんな部下へのリフレーミング
6. ほめたい部下に伝えてみよう

## 【5】部下の行動改善につながる叱り方

1. ●●ではなく建設的なフィードバックが部下の成長を促す
2. 叱るときに注意したい 『カリテキタネコ』
3. 誰が叱るのか？効果的な叱り方とフォロー
4. 実践！ケース別に叱り方を考えよう
5. 押さえておきたいパワハラ防止法！パワハラと判断される言動
6. パワーハラスメントと指導の違いとは

**【6】“ほめ上手”“叱り上手”になるために**

1. 目標設定により自身のやる気と力をUPしよう
2. 仲間からの承認メッセージ