

中堅社員に求められる役割と心構え

～頼れる中堅社員になるための上司補佐と部下育成の必須ポイント～

【プログラム】

1. 中堅社員に求められているものは何か

- 1) 中堅社員とは
- 2) 中堅社員に求められる役割
- 3) 中堅社員は役割の幅が一気に広がる
- 4) 中堅社員が身につけるべきスキル
- 5) 自分に求められるスキルを特定する（個人ワーク）

2. 上司補佐力：受け身ではなく主体的に働きかける

- 1) 上司を補佐するとは何をするのか
- 2) フォロワーシップとは何か
- 3) 主体性を発揮するとは
- 4) フォロワーシップの5つのタイプ（個人ワーク・グループワーク）
- 5) 日本人特有のフォロワーシップ

3. 上司に提言する力：論理的に考え提言し理解を得る

- 1) 中堅社員は報告だけで満足しない
- 2) 上司に何をどこまで提言するのか
- 3) 論理的な説明で上司を納得させる
- 4) 言いにくいことを伝えるスキル（個人ワーク・グループワーク）
- 5) 言いつ放しで終わらない

4. 部下育成力：部下を成長させる正しい育成スキルを身につける

- 1) 部下指導と部下育成の違い
- 2) なぜ部下育成がうまくいかないのか（個人ワーク）
- 3) 具体的な育成方法～ティーチング
- 4) 部下育成に必須のコーチング
- 5) ティーチングとコーチングの違い（個人ワーク・グループワーク）

5. 動機づけ力：部下のやる気を高めるコミュニケーション

- 1) 叱ると褒めるで部下のやる気を高める
- 2) 叱るとはということか
- 3) 叱ると怒るの違い
- 4) パワハラにならない効果的な叱り方
- 5) 褒めるとはということか
- 6) 褒めるとおだてるの違い
- 7) 甘やかしにならない部下の褒め方（個人ワーク・グループワーク）

6. まとめ：新しい自分に生まれ変わる

※プログラム内容は変更となる場合がございます