

最強の部下とチームを育成する管理職の仕事術

～「管理職」としての覚悟と責任～

〈プログラム〉

【1】オリエンテーション

1. 組織における成功の循環とは？！
2. 共通言語がある組織は業績が高い傾向にある

【2】管理職として「本気」で責任を持てますか?! ～中途半端は何もしないよりなお悪い～

1. 即答できますか？管理職の5大任務
2. 経験豊富な人ほど勘違いしている「役職」の捉え方
3. 強い組織は全社員に共通した価値観がある
 - ① 当事者意識
 - ② 学ぶ意欲
 - ③ 素直な心

【3】部下の「成長」を促すマネジメントの基礎 ～管理職の資質・本質が垣間見える～

1. 上に立つ人の絶対条件
2. あなたの部署・部門は大丈夫? ～五段階問題解決方法の実践～
 - ① 現状
 - ② マイナス
 - ③ 原因
 - ④ 対策
 - ⑤ 効果
3. 目標設定の「数値化」が甘いと結果は確実に出ない！

【4】最強の部下を育成せよ！圧倒的な結果と自主性が育つ部下育成実践法

～優秀な部下ほど辞めていく時代～

1. 価値観の違い（ジェネレーションギャップ）を知らない上司は「育成」の本質を分かっている
2. 「あるべき論」で人は育たない！
3. 部下育成において絶対に外してはいけない4大スキル
 - ① 5段階承認
 - ② 褒める
 - ③ 叱る
 - ④ 「きく」の3段活用
4. 「傾聴力」を使いこなせる人材はわずか5%？！
5. 「観察力」と「洞察力」を鍛えなければ絶対に人は動かない

【5】管理職としての自分と向き合う

1. 自分の「在り方」を整える