

# 管理職の判断力と課題対応力向上セミナー

～課題の本質を見極める思考力を高める～

## 〈プログラム〉

### 【1】オリエンテーション・アイスブレイク

- ・セミナーの目的と効果の共有
- ・参加者の自己紹介とチームビルディング

### 【2】管理職に求められる問題解決と戦略的視点

- ・変化の時代における管理職の役割
- ・戦略思考と問題解決思考の特徴と関係性
- ・「問題」と「課題」の定義と整理

### 【3】問題の構造化と課題設定

- ・問題の種類（発生型・設定型など）の整理
- ・ロジックツリーの活用
- ・「問題→課題（仮説）→解決策→効果検討」のプロセス
- ・ミニ演習：自部門にありがちな課題を構造化してみる（営業会議の問題）

### 【4】多面的に分析・判断する

- ・3C・PEST・5Fなどのフレームの基礎理解と活用
- ・対応策の評価軸（効果・実現性・費用対効果・リスク・投資対効果）
- ・判断シート（オプションマトリクス）を使った演習

### 【5】ケース演習：実務に活かす課題整理

- ・共通ケースを使って、課題構造の可視化／仮説／対応策の比較・評価

### 【6】発表・共有とフィードバック

- ・グループ発表とフィードバック
- ・解説

### 【7】まとめとアクションプラン

- ・学びの整理／気づきの共有
- ・自職場での活用場面を考える／行動計画の作成