

部下のトリセツ 部下育成の成功ポイント

～指示命令型から質問型マネジメントへシフトしよう！～

〈プログラム〉

【1】オリエンテーション

- ① セットアップ
- ② 現状の課題を整理する

【2】チームビルディングの基本を理解する

- ① 成功循環モデルから学ぶ
- ② ノンバーバル（非言語）コミュニケーション力の重要性（グループワーク）

【3】部下（後輩）の成長を促進させる技術

- ① カジュアルコーチングの重要性
- ② カジュアルコーチングを体験する（ペアワーク・グループワーク）

【4】大脳生理学でコミュニケーション術を整理する

- ① 赤い脳（感じる脳）と青い脳（理解する脳）の葛藤
- ② 脅威回路と報酬回路のトリセツ
- ③ 指示命令型より質問型マネジメントが効果的な時代

【5】モチベーションのトリセツ

- ① モチベーションの実体を理解する（神経伝達物質の重要性）
- ② 3つの神経伝達物質の重要性（グループワーク）
- ③ A10（エーテン）の存在を理解する（分解することの重要性）

【6】部下（後輩）のストレス耐性を高めるスキル

- ① 脳のくせを理解する（グループワーク）
- ② ABC理論で整理する
- ③ リフレーミングスキルを習得する（グループワーク）