

通信教育講座のご案内

日本のビジネスマナーの「なぜ？」をすっきり解消！

働く外国人のための マンガで学ぶ 日本社会

■ 受講期間：2か月 ■ 受講料：14,300円（税込）

ビジネスマナー研修では「〇〇のときは△△します」という“正解”しか教えません。日本社会に慣れていない外国人にとっては「そうするワケ」を理解できる場が少ないため、教えられた通りに行動しても、どこか形式的で無機質に映ってしまい、心がこもっていないと思われてしまうことが少なくありません。

本講座は、日本のビジネスマナーや日本人の習慣について外国人が疑問に感じる点をピックアップし、正解の背景にある歴史や文化まで掘り下げて解説することで、マナーの意義を知ってもらうことを目的に作られました。

納得感を与えることで行動に変化を起こすだけでなく、日本社会をもっと好きになってもらい、意欲的かつ継続的にパフォーマンスを発揮してもらうことを期待します。

こんな方におすすめです

- 日本で働き始めた（これから働く）外国人労働者
- 日本語の読み書きができる方※すべての漢字にルビが振ってあります。
- オフィスワーカーや工場スタッフ、接客業の方など
- ビジネスマナー研修などを受けている方

テキスト本文は
裏面をご覧ください



カリキュラム

【1か月目】朝・昼編	【2か月目】昼・夜・休日編
<ul style="list-style-type: none">・ ビジネスメールのマナーがすごく細かい 私が外国人だから書けないのかなあ……・ 会話中にみんな首を縦に振る 早く話を終わらせたいサインなの？・ 「お客様は神様」という言葉を聞いたけど どういう意味なのかよくわからない……・ 食堂で音を立ててそばを食べている人が！ マナー違反だと思っただけ…… 他 全22項目	<ul style="list-style-type: none">・ 相手によって言葉づかいが変わるのがふしぎ 年下の先輩には、どう話せばいいの？・ すぐに「ごめん」と謝る日本人 何でそんなに謝るんだろう……・ 日本では、なぜお父さんの転勤に 家族がついて来ない「単身赴任」があるの？・ 結婚式は教会、お葬式はお寺、 初詣は神社……日本人は何教徒？ 他 全30項目
課題 Web小テスト 22問	課題 Web小テスト 30問

教材構成

- テキスト：1冊（208ページ）
- 課題：Webテスト2回

※学習には Internet Explorer がインストールされている Windows/パソコン、Eメールの送受信が可能であること（携帯電話不可）が必要です。

全52の
疑問を解消！

テキストについて

シチュエーションは「朝」「昼」「夜」「休日」の4カテゴリーに分けています。

1つの疑問に対し、2~4ページで解説していきます。

サンプルとなる登場人物は3名です。それぞれオフィス、工場、雑貨店で勤務をしている設定です。

監修協力：近藤 彩

麗澤大学国際学部教授。外国人労働者に関わる環境整備やビジネスコミュニケーションが研究テーマ。ビジネス日本語研究会に所属し、外国人労働者の日本語教育や就職、定住支援なども行う。

Case 02 7:45 @朝礼

朝礼で「5分前」言われたけれど、

行動」を心がけると
どんな意味があるの？

結局何ごとも時間を早めてやるなら、はじめから時間設定を5分前にすればいいと思うんですが、「5分前行動」には何の意味があるんでしょうか？

時間に余裕を持つことで心にも余裕が生まれます

自衛には「備えあれば憂いなし」という言葉があります。これは「前もって準備しておけば、不安はなくなる」という意味のことわざです。日本にこのような考えが根づいているのは、自然災害が多いこととあり、常にアクシデントに備えておく習慣があるためともいわれます。

5分前行動をすることで、心にも余裕が生まれ、落ち着いて行動できます

■ 行き過ぎた「〇分前行動」はちょっと問題……

打ち合わせやお客の会社を訪れるときに、余裕を持って10分、15分前に到着しておく場合もあります。しかし、あまりにユスカートすると、きりがなくなってしまいます。早めの行動は大切ですが、何でも早くやれば早いという考えは、自分を苦しめるだけです。周囲の人を振り回したり、仕事の負担を下げたりする原因にもなります。注意しましょう。

余裕を持って行動できることが、いちばん大事です!

もっと知りたい 「5分前行動」のルール

5分前行動という考え方は、海上自衛隊¹⁾や海上保安庁²⁾でも使われています。決まった時間の5分前には持ち場で準備を終えておき、時間になったと同時に作業を始めるのは、海上自衛隊員や海上保安官の常習です。

■ 今もきっちり守られる「5分前精神」!

海上自衛隊の学校のサイトでは、伝統として「5分前精神」があることを紹介しています。海上保安庁でも同様に、海上保安官の基本のひとつとして「5分前精神」があげられています。

航空自衛隊にも時間厳守のスローガンが
航空自衛隊には「定時・定数・定率」という言葉があります。これは決まった時間に、決まった場所へ、必ず到着するというものです。国の安全を守るという重責を担っている組織だからこそ、時間にも厳しいルールがあるのです。

■ 遅刻すると「社長出勤」「重役出勤」といわれるかも

「5分前行動」とは別に、集合時間に遅れてくることを「社長出勤」「重役出勤」といいます。これは、会社のルールに縛られない地位にいる社長や重役が、出勤時間後に会社から来た言葉です。一般の社員が遅刻ばかりしていると、「今日も社長出勤だ!」「重役は、のんびり出社できていいね」なんていわれてしまうかもしれません。決められた時間に間に合うよう、気をつけましょう。

こんなことをいわれるように注意します……

5分前行動をすると、すっかり忘れたことがないか確認したり、人を持たせることなく作業に移ったりできます。自分も他人もスムーズに仕事を行うためのマナーといえます

なるほど、決められている時間は、集合時間ではなく、仕事を始める時間と覚えておくことにします。もし遅れてしまうときは、どうすればよいですか？

事前には連絡をすることが大切です。「申し訳ありません。〇〇の理由で、〇分ほど遅れます」と、理由と謝罪の言葉を伝えましょう。決まった時間の前に連絡するのがマナーです。遅れることがあらかじめわかっていたら、みんなあわてずに行動ができますね

そうですね。日本人は時間に厳しくとらえているので、ぼくも5分前行動を心がけるようにします。余裕を持って行動できるのは、いいことですね

日本のビジネスシーンでは5分前行動が当たり前になっていることが多いです。最初はとまどうこともあるかと思いますが、でも、メリットが多いことも事実。意味がないと考えず、まずは5分前行動にトライして「備えあれば憂いなし」を実感してみてください!

疑問点の対する共感が得やすいように、4コママンガを使い、シチュエーションをわかりやすく表現しています。

疑問として挙げられたマナーや習慣について、行われるようになった起源や歴史、また、それらを行う意義について解説します。

まとめと補足をを行います。

小テスト

ケースそれぞれに選択式問題1問を用意しています(全52問)。テストを通して、理解度ももちろん、ご自身のなかの納得感も高めていただけます。テストはWeb上(快速てんさ君)で受けていただけます。



Q. 「5分前行動」について、以下の選択肢のなかから間違っているものを1つ選びなさい。

a. 5分前行動とは時間に余裕を持つこと。心に余裕を生み、落ち着いて行動できるための心がけである。

b. 時間に余裕を持つほど心にも余裕が生まれるので、20分前行動や30分前行動をした方が自分だけでなく周囲の人にとっても都合がいい。

c. 決められた時間に遅れることを「社長出勤」と言い、これは嫌味の一種である。

答え b

※学習には Internet ExplorerがインストールされているWindows/パソコン、Eメールの送受信が可能であること(携帯電話不可)が必要です。